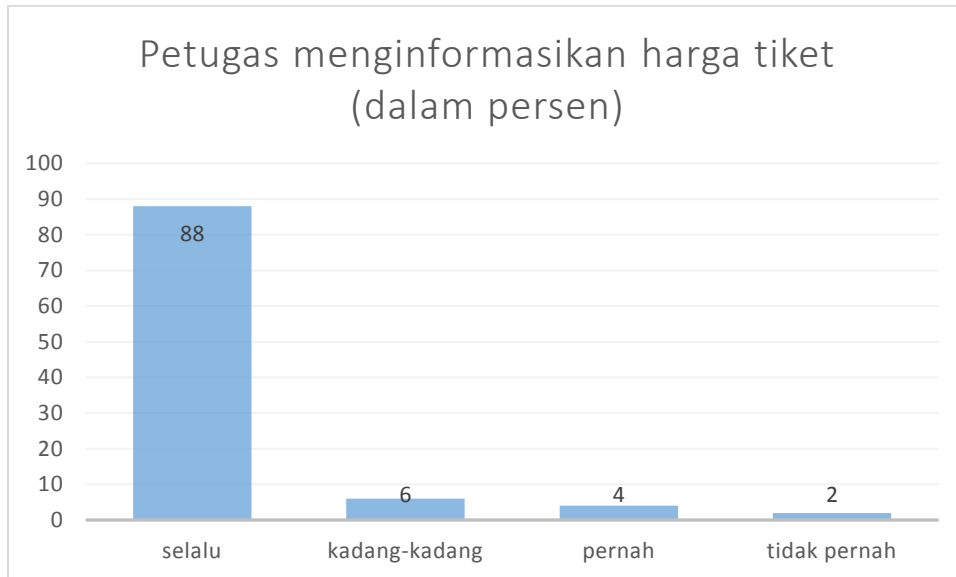


Laporan IPK 2018 Triwulan 1

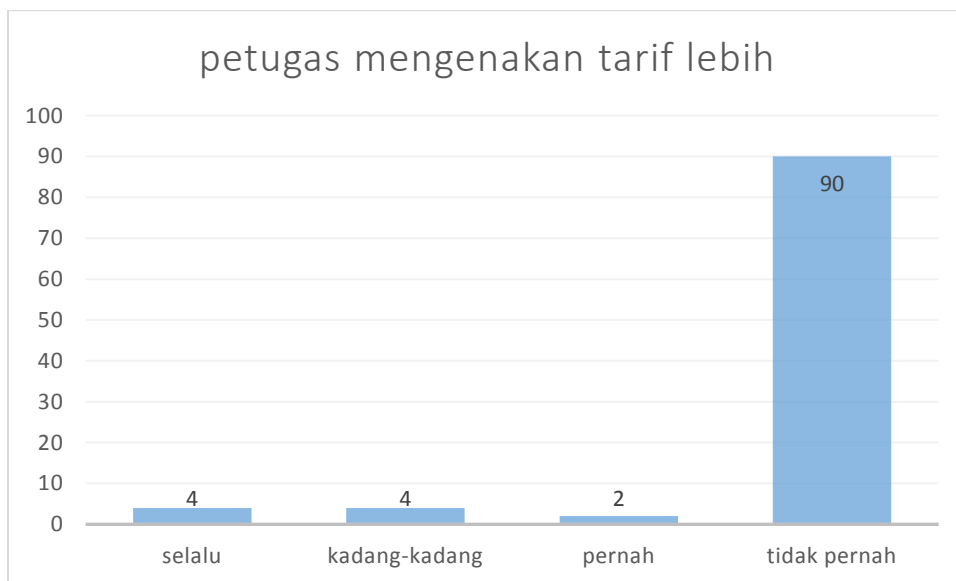
A. Pelayanan di Loket Tiket

1. Petugas menginformasikan harga tiket Kebun Raya Cibodas kepada pelanggan



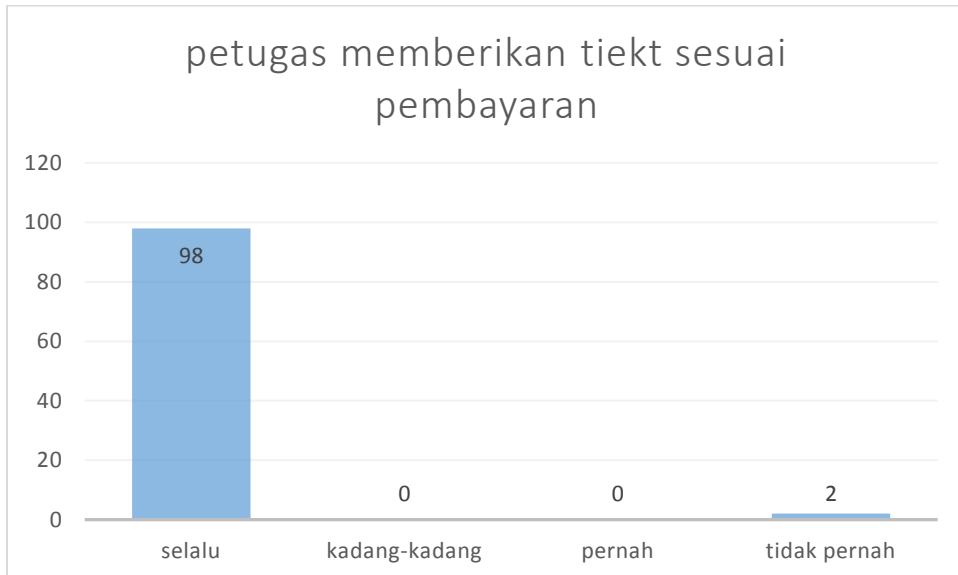
Sebanyak 88% responden mengatakan bahwa petugas selalu menginformasikan harga tiket yang berlaku kepada pengunjung, sebanyak 6 % kadang-kadang petugas menginformasikan, 4 % petugas pernah menyampaikan dan sebanyak 2 % responden mengatakan petugas tidak pernah menginformasikan harga karena sudah terpampang di area penerimaan pengunjung.

2. Petugas mengenakan tarif tiket di atas tarif tiket yang semestinya



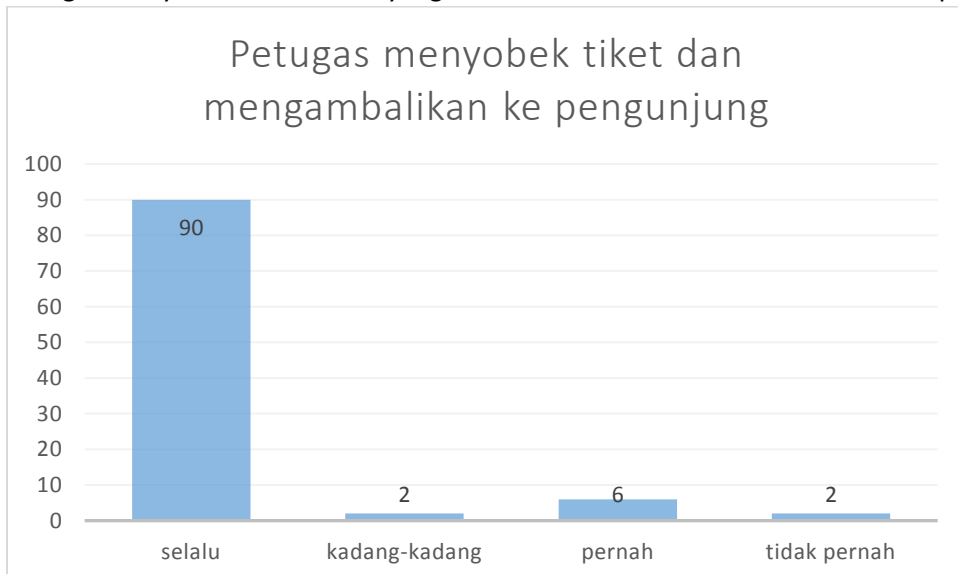
Sebanyak 90 % responden mengatakan bahwa petugas tidak pernah mengenakan tarif tiket di atas tarif yang semestinya/ yang berlaku. Sebanyak 2% responden mengatakan petugas pernah mengenakan tarif tiket di atas tarif yang berlaku, dan 4% responden mengatakan bahwa petugas kadang-kadang dan selalu mengenakan tarif tiket di atas tarif tiket yang berlaku semestinya.

3. Petugas memberikan jumlah tiket sesuai dengan biaya yang dibayarkan



Sebanyak 98 responden mengatakan bahwa petugas selalu memberikan tiket sesuai jumlah biaya yang dibayarkan, namun sebanyak 2 % responden mengatakan bahwa petugas tidak pernah memberikan tiket sesuai biaya yang dibayarkan.

4. Petugas menyobek semua tiket yang sudah dibeli dan memberikan kembali kepada anda

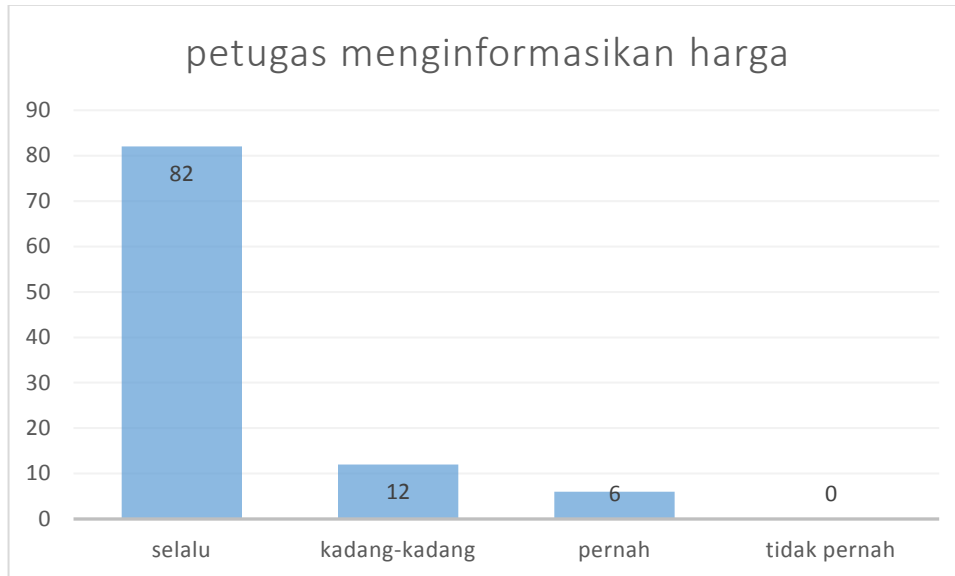


Sebanyak 90% responden mengatakan bahwa petugas menyobek tiket dan memberikan kembali kepada pengunjung, 2 % mengatakan petugas kadang-kadang menyobek dan mengembalikan

tiket, 6 % mengatakan bahwa petugas pernah tidak menyobek dan mengembalikan kepada pengunjung dan 2 % mengatakan petugas tidak pernah menyobek dan memberikan kembali kepada pengunjung.

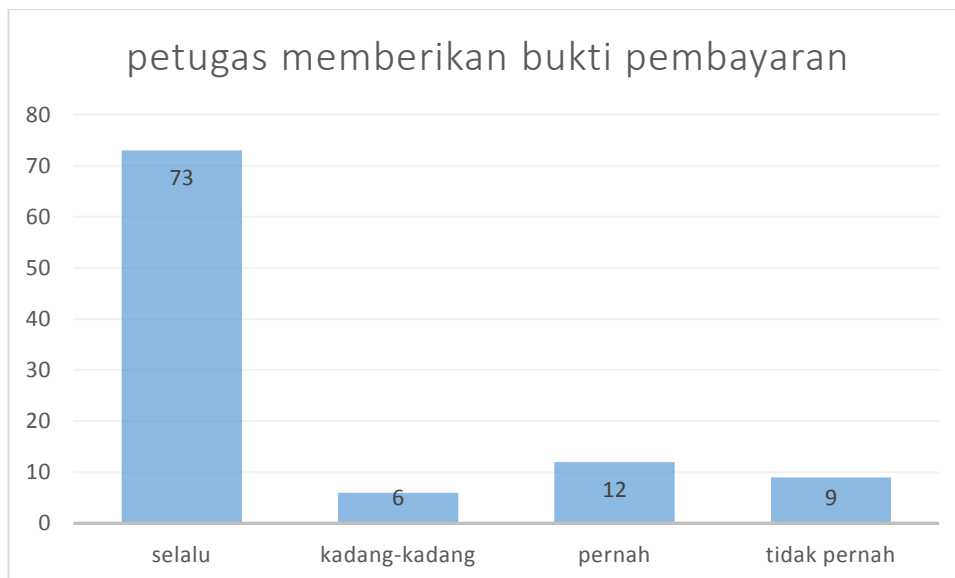
B. Pelayanan Jasa Lain

1. Petugas menginformasikan tarif paket layanan sesuai peraturan yang berlaku



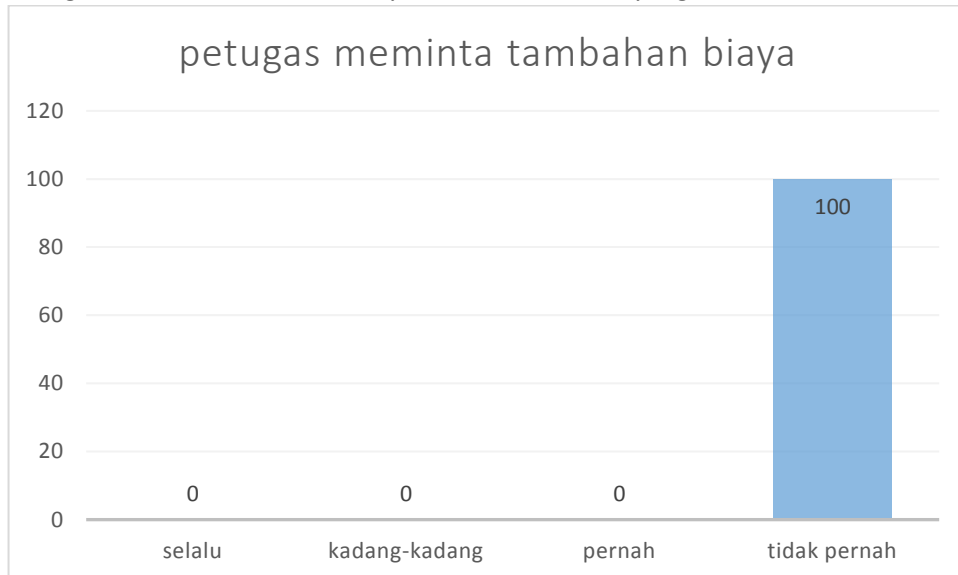
Sebanyak 82% responden mengatakan bahwa petugas selalu menginformasikan tarif pelayanan/paket yang berlaku di Kebun Raya Cibodas, 12 % mengatakan kadang-kadang menginformasikan, 6 % mengatakan petugas pernah menginformasikan tarif/biaya paket yang berlaku di Kebun Raya Cibodas.

2. Petugas memberikan bukti pembayaran (kuitansi) sesuai dengan biaya pelayanan yang dikeluarkan



Sebanyak 73% responden mengatakan bahwa petugas selalu memberikan bukti pembayaran berupa kuitansi kepada pengunjung yang telah membayar biaya paket kegiatan. Sebanyak 6% responden mengatakan petugas kadang-kadang memberikan bukti pembayaran, 12% responden mengatakan petugas pernah memberikan bukti pembayaran dan sebanyak 9% responden mengatakan petugas tidak pernah memberikan bukti pembayaran.

3. Petugas meminta tambahan biaya di luar ketentuan yang berlaku



Untuk pertanyaan ketiga pada point pelayanan yang digunakan selain tiket masuk, seluruh responden mengatakan (100%) mengatakan bahwa petugas tidak pernah meminta tambahan biaya di luar ketentuan yang berlaku.

Dari seluruh responden yang ikut berpartisipasi mengisi kuesioner Indeks Persepsi Korupsi (IPK) Kebun Raya Cibodas yaitu sebanyak 47 orang. Sebanyak 2 orang tidak menjawab pertanyaan, 13 responden hanya menerima layanan pada ticketing dan 32 orang menjawab seluruh pertanyaan di bagian ticketing maupun pelayanan jasa lainnya. Dari data yang diterima, diketahui bahwa nilai total IPK triwulan 1 tahun 2018 KRC adalah 89. Masih di bawah standar minimal yang ditetapkan Kemenpan, yaitu sebesar 95. Ke depan perlu dirumuskan kembali pertanyaan untuk memudahkan responden mengisi kuesioner tersebut agar data yang diperoleh lebih banyak dan nilai IPK dapat memenuhi harapan lembaga.

Laporan IPK
triwulan 1 tahun 2018

**Kebun
Raya
Cibodas**
adalah

89%