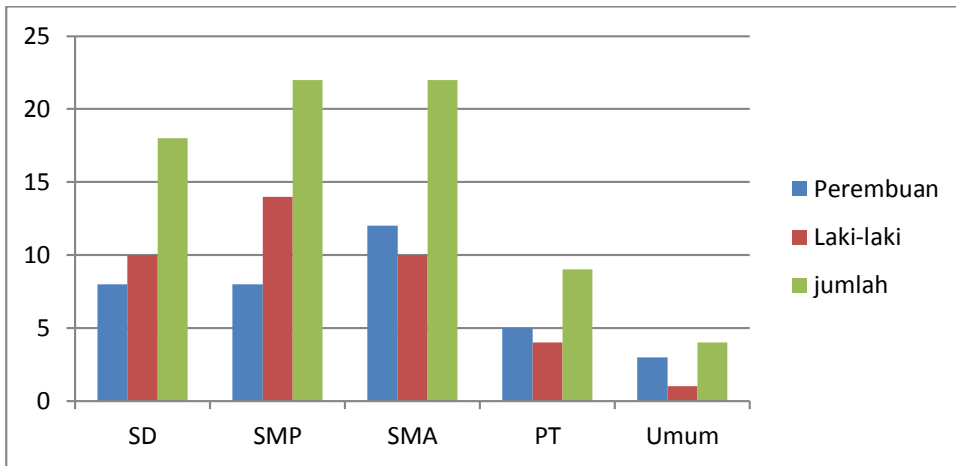
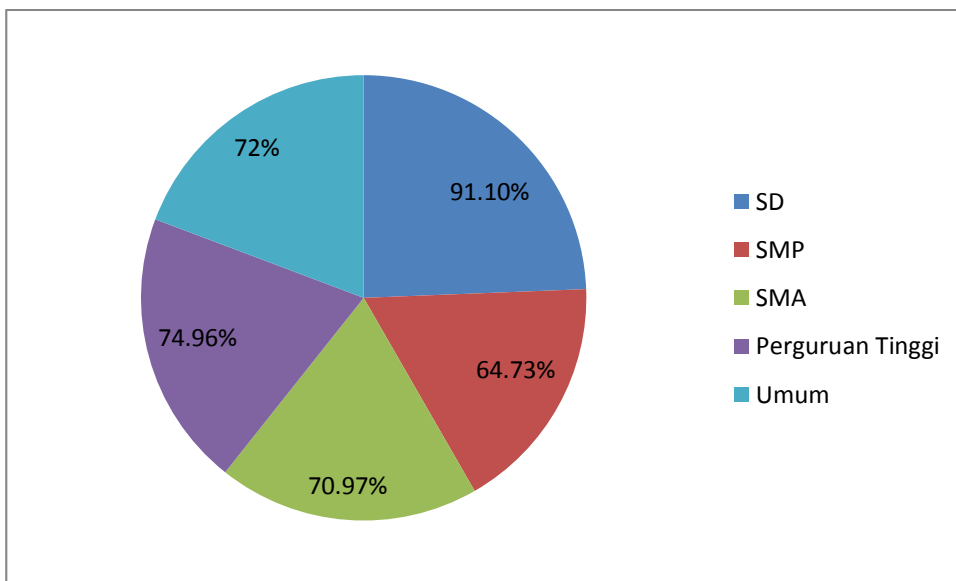


Survey yang dilakukan oleh Rini Apriani pada tahun 2007 dengan judul “Evaluasi Program Interpretasi di Kebun Raya Cibodas, Cianjur, Jawa Barat” menyatakan bahwa kegiatan interpretasi atau lebih dikenal dengan kegiatan pemanduan di Kebun Raya Cibodas (KRC) telah berjalan dengan baik. Pada survey dengan jumlah responden sebanyak 75 orang yang terdiri dari 36 perempuan dan 39 laki-laki, dengan latar belakang pendidikan Sekolah Dasar (SD) 18 orang, Sekolah Menengah Pertama (SMP) 22 orang, Sekolah Menengah Atas (SMA) 22 orang, Perguruan Tinggi (PT) 9 orang, dan peserta umum (PU) 4 orang. Pelanggan pada jenjang pendidikan SD menyatakan “sangat puas” dan pelanggan SMP, SMA, PT, dan PU menyatakan “puas” terhadap kualitas kegiatan pemanduan di KRC.



Gambar 1. Grafik Jumlah Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan



Gambar 1. Grafik Tingkat Kepuasan Pelanggan terhadap Kualitas Kegiatan Pemanduan di KRC Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan