

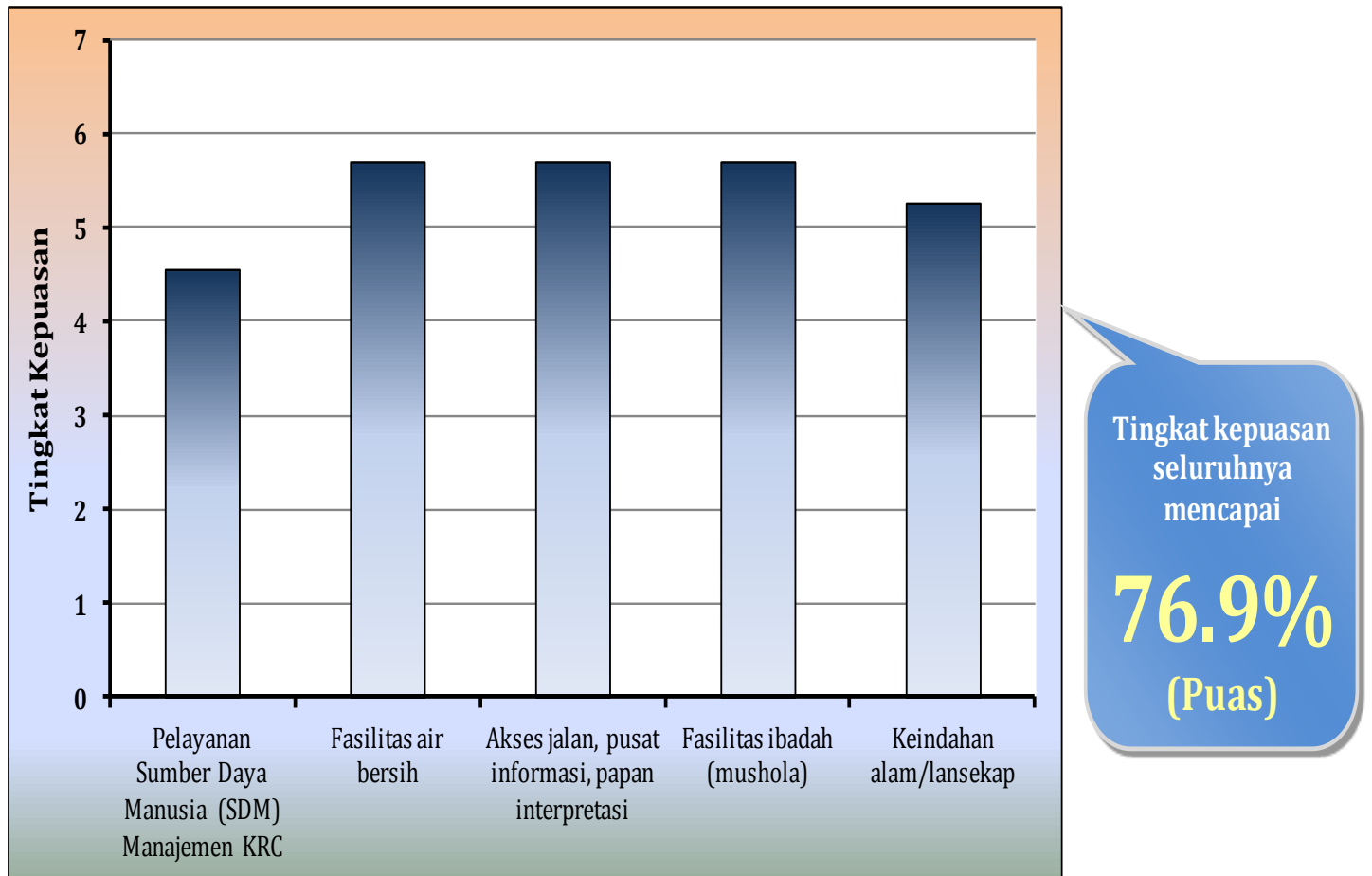
@ Hak cipta milik **UPT Balai Konservasi Tumbuhan Kebun Raya Cibodas - LIPI**
dan **Penulis bersangkutan**

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

1. *Dilarang mengutip sebagian atau seluruh data tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumber.*
 - a. *Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.*
 - b. *Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar KRC.*
2. *Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh data dalam bentuk apapun tanpa izin Kebun Raya Cibodas - LIPI.*

TINGKAT KEPUASAN PENGUNJUNG TERHADAP PELAYANAN KEBUN RAYA CIBODAS (KRC) TAHUN 2014

Gambar 1. Grafik tingkat kepuasan pengunjung terhadap pelayanan KRC tahun 2014 (Utari, 2014)



Sumber: Utari (2014) dianalisis dan diolah lebih lanjut.

Keterangan:

- Analisis data didasarkan pada kuesioner terhadap 100 responden pengunjung KRC selama tahun 2014 (Utari, 2014).
- Tingkat kepuasan pengunjung KRC didasarkan pada 5 (lima) kriteria parameter, yaitu: (a) pelayanan SDM manajemen KRC; (b) fasilitas air bersih; (c) akses jalan, pusat informasi, papan interpretasi; (d) fasilitas ibadah (mushola); dan, (e) keindahan alam/lansekap.
- Nilai selang tingkat kepuasan untuk masing-masing kriteria dikelompokkan sebagai berikut: Nilai 1,000-1,850 berarti sangat rendah; nilai 1,851-2,701 berarti rendah; nilai 2,702- 3,552 berarti agak rendah; nilai 3,553-4,403 berarti biasa saja; nilai 4,404-5,254 berarti agak tinggi; nilai 5,255-6,105 berarti tinggi; nilai 6,106-7,000 berarti sangat tinggi.
- Berdasarkan analisis dan pengolahan data lebih lanjut, terhadap data yang dijelaskan oleh Utari (2014), maka rata-rata tingkat kepuasan pengunjung KRC sebesar 5,38 (Lampiran) atau sebesar 76,9% (memuaskan atau tingkat kepuasannya tinggi).

LAMPIRAN 1

Tabel 1. Data Analisis Tingkat Kepuasan Pengunjung KRC Tahun 2014 (Utari, 2014)

No.	Indikator	Nilai	Tingkat Kepuasan
1	Pelayanan Sumber Daya Manusia (SDM) Manajemen	4.55	Agak memuaskan
2	Fasilitas air bersih	5.7	Memuaskan
3	Akses jalan, pusat informasi, papan interpretasi	5.7	Memuaskan
4	Fasilitas ibadah (mushola)	5.7	Memuaskan
5	Keindahan alam/lansekap	5.26	Memuaskan
	Rata-rata	5.38	Memuaskan

Sumber: Utari (2014) dianalisis dan diolah lebih lanjut

LAMPIRAN 2

LAMPIRAN 3