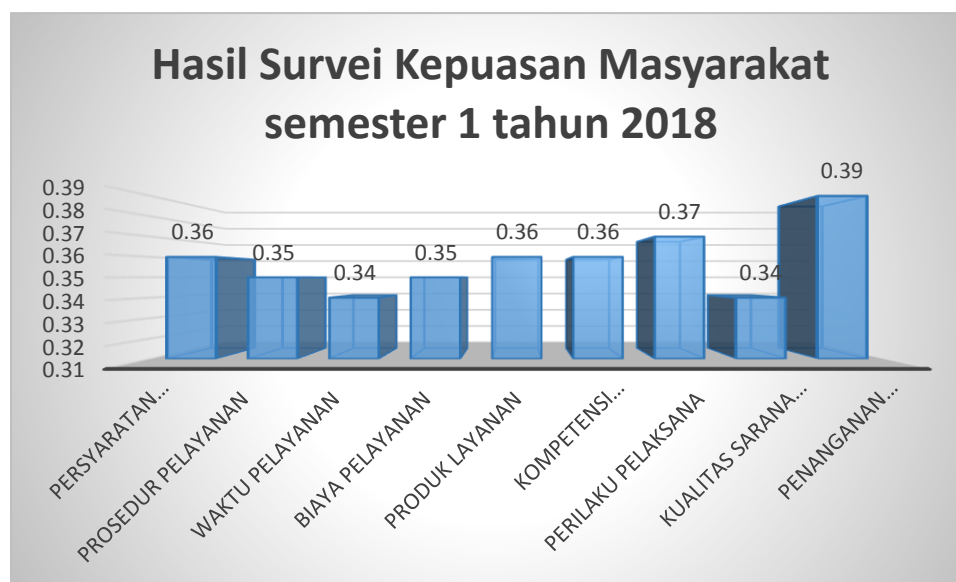


LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
BALAI KONSERVASI TUMBUHAN KEBUN RAYA CIBODAS  
TAHUN 2018 TRIMESTER 1

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata Tertimbang Unsur Pelayanan
$i$	$s_i$	$\Sigma s_i$	$\bar{s}_i$	$\bar{s}_i'$
1	Persyaratan pelayanan	421	3.21	0.36
2	Prosedur pelayanan	418	3.19	0.35
3	Waktu penyelesaian	400	3.05	0.34
4	Kewajaran biaya pelayanan	417	3.18	0.35
5	Produk spesifikasi jenislayanan	419	3.20	0.36
6	Kompetensi pelaksana	424	3.24	0.36
7	Perilaku pelaksana	437	3.34	0.37
8	Kualitas sarana dan prasarana layanan	403	3.08	0.34
9	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	465	3.55	0.39
<b>TOTAL NILAI INDEKS UNIT PELAYANAN</b>				<b>3.22</b>

Berdasarkan Tabel di atas, maka nilai IKM unit pelayanan KRC didapatkan hasil sebagai berikut:

1. Nilai IKM setelah dikonversi adalah  $3,22 \times 25 = 80.5$
2. Nilai tersebut memiliki mutu pelayanan dengan nilai kualitatif "B".
3. Nilai-nilai tersebut setara dengan kualitas pelayanan pada tingkatan yang "Baik".



Nilai Survei Kepuasan Masyarakat Kebun Raya Cibodas Semester 1 2018 adalah:

$$3.22 \times 25 =$$

80.5

LAPORAN INDEKS PERSEPSI KORUPSI SEMESTER 1 TAHUN 2018

No	Unsur survei	Selalu	Kadang-kadang	Pernah	Tidak Pernah
1	Petugas menginformasikan biaya pelayanan	90	7	3	
2	Petugas tidak pernah mengenakan tarif di atas tarif tiket semestinya	95	1	2	2
3	Petugas selalu memberikan jumlah tiket sesuai biaya yang dibayarkan	99			1
4	Petugas selalu menyobek dan memberikan kembali tiket kepada pengunjung	90	6	3	1
5	Petugas menginformasikan harga paket layanan sesuai aturan yang berlaku	90	7	3	
6	Petugas selalu memberikan bukti bayar sesuai biaya pelayanan yang dikeluarkan	85	5	6	4
7	Petugas tidak pernah meminta tambahan biaya diluar ketentuan yang berlaku	100			
<b>Nilai Indeks Persepsi Korupsi Kebun Raya Cibodas</b>		<b>92.7</b>			

Nilai Indeks Persepsi Korupsi Kebun Raya Cibodas Semster 1 2018 adalah:

**92.7**